

### Affichage de produit dans SAQ.COM

Voici toutes les informations en lien avec l'affichage de vos produits dans SAQ.COM :

#### Description du produit

Si une modification doit être apportée à la description de l'un de vos produits, veuillez envoyer un courriel à [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) en mentionnant le code ainsi que le nom du produit. Une vérification sera faite par nos équipes pour déterminer si le changement sera effectué ou non, selon les normes internes établies par nos spécialistes de produit.

#### Millésime

- Pour les produits courants, le millésime n'est habituellement pas mentionné.
- Pour les produits de spécialité en approvisionnement par lot, il s'agit du dernier millésime confirmé par le Service de la gestion de la qualité lors de la réception de la commande.
- Pour les produits de spécialité en approvisionnement continu, le millésime n'est pas mis à jour à chaque commande.

De plus, tel que stipulé dans SAQ.COM, pour les produits millésimés il se peut que le millésime en stock diffère de celui affiché dans le site.

#### Délais concernant l'affichage d'un produit

À moins de faire l'objet d'un événement spécifique, les délais d'affichage des produits, après la publication de la lettre circulaire sont les suivants :

Exemple : lettre circulaire A11417

24 janvier	26 janvier *	1 <sup>er</sup> février	8 février
Expédition de la lettre circulaire par le Service d'assistance aux relations d'affaires (SARA)	Mise en ligne des fiches sur le site SAQ.COM, incluant Cellier, pour les nouveaux produits	Mise en ligne du bouton « Ajouter au panier » sur SAQ.COM, incluant Nouvel arrivage	Mise en ligne du lien « Voir les quantités en succursale », retrait de la mention Nouvel arrivage


\*pour une reconduction, la fiche du produit est disponible pour consultation uniquement.

Si le produit fait l'objet d'un événement spécifique (exemple : bandeau), la mise en ligne des liens s'effectuent au moment de l'événement. Pour les nouveaux produits, la règle exige qu'au moins une succursale ait réceptionné le produit.

Disponibilité en succursale

**VOIR LES QUANTITÉS EN SUCCURSALE**

Si le produit fait l'objet d'un événement spécifique (exemple : bandeau) **et** d'une prévente en ligne, il s'affichera la semaine précédant l'événement. Le lien « Voir les quantités en succursale » sera disponible au moment prévu de l'événement.

Si un produit ne s'affiche pas, il se peut qu'il ne soit plus disponible : cocher la case « **Inclure les produits qui ne sont pas disponibles** » et il devrait s'afficher. 

**DISPONIBILITÉ** -

En Succursale (1)

Inclure les produits qui ne sont pas disponibles

Quantité disponible en ligne : 37

1  **AJOUTER AU PANIER**

Options de livraison | Détails 

 Livraison en succursale **GRATUITE** à l'achat de 75 \$ ou plus.

 Livraison à domicile pour 12 \$ par commande.

## Ventes en ligne

Comme pour tous les produits vendus à la clientèle, la succursale reliée à la vente en ligne SAQ.COM doit posséder le produit en inventaire, selon sa capacité d'entreposage. Notez que la quantité disponible en ligne affichée dans SAQ.COM ne reflète pas l'inventaire disponible au Centre de distribution de Montréal (CDM).

Les produits qui pourraient être affichés dans SAQ.COM sont sélectionnés comme suit :

- Tous les produits courants, forfaits, circulaires
- Tous les produits d'un Nouvel arrivage Cellier
- La majorité des produits de la lettre circulaire A, sauf les exceptions ci-dessous
- Une partie des produits de la lettre circulaire B
- L'ensemble des produits Signature, sauf les exceptions ci-dessous
- L'ensemble des produits des campagnes saisonnières, sauf les exceptions ci-dessous

Les produits qui ne sont pas disponibles dans SAQ.COM sont les suivants (liste non exhaustive) :

- Certains produits grands formats, plus de 4 litres
- Formats 250 ml et 1,75 litre de spiritueux du répertoire courant
- Tous les prêts-à-boire et les bières, pour des raisons opérationnelles
- Miniatures (format de 50 ml)
- Certains colis-cadeaux ou primes avec risque de bris (exemple : verres fins)

## Mise à jour de photo dans SAQ.COM

Nous sommes à revoir le processus de mise en ligne des photos. Cette nouvelle façon de faire vous permettra de télécharger vous-même le visuel de la bouteille dans la fiche de votre produit, sur le portail SAQ-B2B. Nous vous donnerons plus de détails à ce sujet dans une capsule d'information qui sera publiée ultérieurement.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter notre **Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)**, par courriel à [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) ou par téléphone au 514 254-2711.