



# Capsule d'information

À l'intention des agents et fournisseurs

---

## Carte de pointage - partenaires

Au cours des dernières années, la Société des alcools du Québec a développé son axe de partenariat. Transigeant avec près de 3 000 fournisseurs et plus de 250 agents, il peut s'avérer difficile de se souvenir des résultats de chacun. La [carte de pointage – partenaires<sup>1</sup>](#) a été créée afin de nous faciliter cette tâche. En effet, ce nouvel outil de communication nous indiquera les plus récentes statistiques de chacun de nos partenaires. Développée par l'équipe de projet Performance interne, la carte de pointage - partenaires permet de standardiser l'information afin que tous les intervenants aient les mêmes données et faire en sorte que les rencontres soient plus efficaces.

Sachez que les associations ont été consultées en décembre dernier à ce sujet et la majorité des recommandations reçues ont été intégrées à la carte de pointage – partenaires.

Actuellement, la carte de pointage - partenaires compte une douzaine d'indicateurs. Celle-ci évoluera au cours des prochains mois et totalisera, à terme, une vingtaine d'indicateurs.

Les indicateurs présents sont :

- Les ventes, qui sont comparables aux données d'INFOCOM
- Les achats
- Les renseignements de mise en marché sur les produits
- Les données de la chaîne d'approvisionnement

L'évolution de la carte de pointage, vous permettra d'obtenir de l'information sur :

- Les investissements promotionnels
- Les données financières telles les GMROI et GMROF (marge brute générée en fonction de l'investissement en inventaire et en fonction du pied de tablette utilisé)
- Les statistiques de la Gestion de la qualité

Pour votre information, cette carte de pointage - partenaires sera disponible à l'ensemble des intervenants de la SAQ et vous sera envoyée, en format .pdf, à partir du 4 août 2008 suite à la réception du formulaire contenant la mise à jour de vos coordonnées (Mise à jour du répertoire d'adresses).

### Guide d'utilisation

Nous vous invitons à consulter le présent [guide d'utilisation](#) qui vous donne toutes les explications détaillées en lien avec la carte de pointage – partenaires.

<sup>1</sup> La carte de pointage est disponible uniquement en version française. La traduction anglaise est inscrite à titre informatif seulement.

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter  
notre **S**ervice d'**A**ssistance aux **R**elations d'**A**ffaires (SARA)  
par courriel à [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) ou au 514 254-2711.