



## Frais pour irrégularités de commandes reçues à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011

Afin de corriger certaines situations particulières qui entraînent un délai de réception des commandes à nos entrepôts, la Société des alcools du Québec, publie le présent tableau de frais pour irrégularités de commandes reçues à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Les frais associés à ces irrégularités représentent les coûts encourus par la SAQ pour corriger ces situations spécifiques.

La SAQ doit être avisée de tout changement concernant une commande **avant** sa confirmation par le fournisseur. Ces frais ne s'appliquent pas aux commandes privées.

Le fournisseur doit payer des frais à la SAQ lorsqu'il ne respecte pas certaines modalités d'une commande qu'il a déjà confirmée.

TYPES D'IRRÉGULARITÉS		FRAIS		APPLICABLE
<b>Irrégularités concernant la caisse</b>				
Changement du nombre de bouteilles par caisse (UVC)	Frais d'administration	300,00\$		Par produit par commande
Remballage (ex. caisses collées)	Frais d'administration	300,00\$		Par produit par commande
	Frais d'utilisation de l'entrepôt	95,00\$		À l'heure
	Frais additionnels	2,00\$		À la caisse
	Frais de correction			En sus
<b>Quantités livrées en trop</b>				
Si nous acceptons la commande	Frais d'administration	300,00\$		Par produit par commande
	Centre de distribution de Montréal / Québec (manutention)	2,50\$	4,50\$	À la caisse
Si nous refusons la commande	Frais d'administration	300,00\$		Par produit par commande
	Centre de distribution de Montréal / Québec (manutention)	2,50\$	4,50\$	À la caisse
	Remboursement du prix des produits retournés			En sus
	Frais de transport import et export sur quantité retournée			En sus

Produit non commandé			
Produit déjà commercialisé à la SAQ mais reçu dans un format, volume ou couleur différent de ceux spécifiés sur la commande (ex. vin rouge au lieu d'un vin blanc)			
Si nous acceptons la commande	Frais d'administration	1 000,00\$	Par produit par commande
Si nous refusons la commande	Frais d'administration	1 000,00\$	Par produit par commande
	Centre de distribution de Montréal / Québec (manutention)	2,50\$	4,50\$ À la caisse
	Remboursement du prix des produits retournés		En sus
	Frais de transport import et export sur quantité retournée		En sus
Produit non commercialisé à la SAQ			
Nous refusons la commande	Frais d'administration	1 000,00\$	Par produit par commande
	Centre de distribution de Montréal / Québec	2,50\$	4,50\$ À la caisse
	Remboursement du prix des produits retournés		En sus
	Frais de transport import et export sur quantité retournée		En sus

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter  
notre **Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)**  
par courriel à [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) ou au 514 254-2711.