



Capsule d'information

Catalogue d'offres SAQ

À l'intention des agents et fournisseurs

Mise à jour des offres de reconduction pour les produits de spécialité

Nous recevons actuellement un nombre important de demandes de changement à la suite de la publication de l'intention d'achat ou de l'émission de la commande, comme par exemple :

- changement de millésime
- changement de prix
- ajout de codes à barres (CUP/EAN 13 et SCC/EAN 14 ou GTIN)

Nous désirons vous rappeler que vous avez la **responsabilité de conserver vos offres de reconduction à jour** dans le catalogue d'offres SAQ.

Pour le Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA) ce type de demande est considéré comme non-prioritaire. Ainsi, si des modifications sont demandées après l'intention d'achat ou l'émission de la commande, vos demandes seront traitées dans les meilleurs délais possibles.

En vous assurant de la mise à jour de vos offres, vous évitez un retard dans l'expédition des commandes et, le cas échéant, un délai dans la commercialisation de vos produits.

*** Rappel! Veuillez envoyer vos demandes de changement de codes à barres pour les produits courants en incluant le code du produit, à l'adresse sara@saq.qc.ca. ***

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer
avec le **S**ervice d'**A**ssistance aux **R**elations d'**A**ffaires (SARA),
par courriel à sara@saq.qc.ca ou par téléphone au 514 254-2711.