



# Capsule d'information

À l'intention des agents et fournisseurs

---

## Mise à jour de photo de produit dans SAQ.com

Tous les produits commercialisés par la SAQ et affichés dans SAQ.com sont photographiés automatiquement par notre studio interne, lors de l'arrivée de toute commande de 50 caisses et plus. Les photos sont ensuite mises en ligne dans SAQ.com dans les jours suivants l'arrivée des produits à nos entrepôts. Il n'est donc plus nécessaire de nous expédier des photos.

Si l'un de vos produits est déjà disponible dans le réseau et que sa photo est inexistante dans SAQ.com ou que l'habillage du produit a changé, veuillez envoyer un message à l'adresse [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) en spécifiant les éléments suivants :

- Raison pour laquelle vous faites votre demande (dans l'objet de votre courriel)
- Code du produit
- Date d'entrée en vigueur de ce changement

Un délai de 10 jours ouvrable est à prévoir pour le traitement de votre demande.

Note : pour les produits de spécialité par lot avec aucun inventaire et aucune commande en cours, nous ne pourrions donner suite à votre demande.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter  
notre **S**ervice d'**A**ssistance aux **R**elations d'**A**ffaires (SARA),  
par courriel à [sara@saq.qc.ca](mailto:sara@saq.qc.ca) ou par téléphone au 514 254-2711.