



## Liste de références téléphoniques

Afin que vous puissiez poser vos questions aux bonnes personnes, vous trouverez ci-dessous une liste de contacts avec qui communiquer selon le sujet qui doit être abordé (en ordre alphabétique de sujet) :

Description	Téléphone	Poste	Courriel
<b>Approvisionnement</b>			
Canada (incluant terroir Québec)	514 254-2711		<a href="mailto:approcanada@saq.qc.ca">approcanada@saq.qc.ca</a>
Espagne, Portugal et Liban	514 254-6000	5690	<a href="mailto:approportugalespaigne@saq.qc.ca">approportugalespaigne@saq.qc.ca</a>
Etats-Unis	514 254-6000	6549	<a href="mailto:appro.usa@saq.qc.ca">appro.usa@saq.qc.ca</a>
France	514 254-6000	6113	<a href="mailto:approfrance@saq.qc.ca">approfrance@saq.qc.ca</a>
Italie	514 254-6000	5410	<a href="mailto:approitalie@saq.qc.ca">approitalie@saq.qc.ca</a>
Nouveau monde	514 254-6000	6678	<a href="mailto:appronouveaumonde@saq.qc.ca">appronouveaumonde@saq.qc.ca</a>
Spécialités par lot	514 254-2711		<a href="mailto:approsl@saq.qc.ca">approsl@saq.qc.ca</a>
Virginie Reeves	514 254-6000	5534	<a href="mailto:v.reeves@saq.qc.ca">v.reeves@saq.qc.ca</a>
<b>Changement de prix ou de devise</b>			
	514 254-2711		<a href="mailto:changementdeprix@saq.qc.ca">changementdeprix@saq.qc.ca</a>
<b>Commandes privées</b>			
	514 254-6000	5903	<a href="mailto:infocommandes.privees@saq.qc.ca">infocommandes.privees@saq.qc.ca</a>
<b>Dédouanement de colis</b>			
	514 254-6000	5563	<a href="mailto:Douanes.accise@saq.qc.ca">Douanes.accise@saq.qc.ca</a>
<b>Modification au fournisseur ou à l'agent (incluant procuration)</b>			
	514 254-2711		<a href="mailto:fournisseur.amm@saq.qc.ca">fournisseur.amm@saq.qc.ca</a>
<b>Paiement de commande au fournisseur et mise à jour de coordonnées bancaires</b>			
	514 254-6000	6431	<a href="mailto:comptabilitefournisseurs@saq.qc.ca">comptabilitefournisseurs@saq.qc.ca</a>
<b>Paiement, modification et copie de facture</b>			
	514 254-6000	5500	<a href="mailto:Comptabilite-clients@saq.qc.ca">Comptabilite-clients@saq.qc.ca</a>
*** Si votre question est au sujet d'une copie de facture pour une activité de gré à gré en succursale, veuillez communiquer directement avec la succursale où la promotion a eu lieu. ***			
*** Si vous désirez contester une facture, veuillez communiquer avec le service indiqué au bas de la facture. ***			
<b>Prix de détail, aide pour la calculette, etc.</b>			
	514 254-6000	5196	<a href="mailto:prixderevient@saq.qc.ca">prixderevient@saq.qc.ca</a>
<b>Relations d'affaires avec la SAQ</b>			
Ombudsman de la SAQ : Gilles Pharand	514 254-6000	5593	<a href="mailto:g.pharand@saq.qc.ca">g.pharand@saq.qc.ca</a>
<b>Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)</b>			
	514 254-2711		<a href="mailto:sara@saq.qc.ca">sara@saq.qc.ca</a>
Changements au produit (codes à barres, millésime, mise à jour de certification, etc.), Planographie, PromoPunch, support pour le site SAQ-B2B (problème d'accès, navigation sur le site, etc.)			
<b>Transport</b>			
Michel Tanguay	514 254-6000	6063	<a href="mailto:michel.tanguay2@saq.qc.ca">michel.tanguay2@saq.qc.ca</a>