



Service d'assistance aux relations d'affaire - SARA

Révision de l'offre de service du Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)

Afin de vous donner le meilleur service, au bon niveau, l'offre de service du SARA vient d'être revue. Ainsi à compter d'aujourd'hui, vous pouvez communiquer avec le SARA uniquement concernant vos questions en lien avec le Service de la gestion de l'offre concernant les sujets suivants :

- Administration et programmes commerciaux (PromoPunch)
- Planographie
- Sélection et approvisionnement des produits de spécialité
- Gestion de la qualité et laboratoire
- Support pour le site SAQ-B2B (problème d'accès, navigation sur le site, etc.)

Les agents qui travaillent au SARA font tous les suivis requis concernant votre demande avant de vous revenir avec la réponse. Vous ne devez donc pas envoyer votre question à d'autres employés de la SAQ.

Nous tenons à vous rappeler que plusieurs réponses à vos questions peuvent se retrouver dans l'un des documents déposés dans SAQ-B2B, PromoPunch ou InfoCom. Prenez le temps de bien regarder sur ces sites avant de communiquer avec le SARA.

Le SARA ne répond pas aux demandes des consommateurs, des gestionnaires et des employés de succursale. Il est entièrement dédié aux demandes des agents et des fournisseurs de boissons alcooliques. De plus, il n'est pas le centre de formation de vos nouveaux employés; leur formation vous incombe.

Pour faciliter cette transition, nous allons déposer différentes procédures dans SAQ-B2B dans les semaines à venir pour vous donner tout le soutien dont vous pourriez avoir besoin. Vous pourrez vous y référer en tout temps.

Voici les coordonnées du SARA :

514 254-2711

sara@saq.qc.ca

Du lundi au jeudi : entre 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Le vendredi : de 8 h 30 à 12 h