



Capsule d'information

Commandes privées

À l'intention des agents et fournisseurs

Changement à la structure des Commandes privées

Veillez prendre note des changements apportés à la structure organisationnelle des Commandes privées :

Monsieur Julien Laurin, anciennement chef de service des Commandes privées, a été nommé directeur du centre de relation clientèle restauration et est responsable des équipes de prise de commandes destinées aux clients titulaires de permis et commandes privées.

Toute l'équipe responsable de l'administration des commandes privées (traitement des demandes, des bons de commande, frais d'entreposage, dépôt, etc.) ainsi que le service après-vente seront dorénavant sous la responsabilité de madame Annick Marsan.

De plus, afin d'assurer un service de qualité, toutes les demandes d'information, et ce, sans exception, devront être acheminées à infocommandes.privees@saq.qc.ca. Le personnel de notre équipe se fera un plaisir de vous répondre dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.

Ces changements sont en vigueur dès maintenant.