

Objet principal	Objet secondaire	Description
Accès	Commande privée / SAQ.COM	Information sur les accès des sites Commandes privées ou SAQ.COM
Accès	Création de nouveau accès - compte fournisseur	Demande de création d'un nouveau compte B2B fournisseur
Accès	PromoPunch	Création ou réinitialisation d'un compte PromoPunch pour agence uniquement
Accès	Réinitialisation - compte agence	Réinitialisation d'un accès SAQ-B2B d'un compte Agence (transmis directement à l'équipe responsable de ce type de compte)
Accès	Réinitialisation - compte fournisseur	Réinitialisation du mot de passe d'un accès d'un compte fournisseur, que l'accès soit relié au fournisseur ou à l'agence
Accès	SAQ-B2B Agence	Information sur des accès SAQ-B2B d'un compte Agence (transmis directement à l'équipe responsable de ce type de compte)
Accès	SAQ-B2B Fournisseur	Information sur des accès SAQ-B2B d'un compte Fournisseur, que l'accès soit relié au fournisseur ou à l'agence
Commande	Facture	Suivi de facture
Commande	Instructions d'expédition	Instructions d'expédition pas encore reçues
Commande	Modification	Modification à une commande
Commande	Suivi	Suivi de commande, plus de 10 jours ouvrables à la date prévue de réception
Commande	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus
Formulaire	Appel d'offres	Aide avec le formulaire d'offre de produit - appel d'offres (AO)
Formulaire	Demande de rencontre	Demande du formulaire de demande de rencontre
Formulaire	Offre spontanée	Aide avec le formulaire d'offre spontanée de produit (OS)
Formulaire	Procuration	Aide avec le formulaire de Désignation d'agence et Procuration révocable spécifique
Formulaire	Reconduction	Aide avec le formulaire d'offre de reconduction de produit (RC)
Formulaire	Autres formulaires : Excel, CE-REX, ALENA, etc.	Autres types de formulaires
InfoCom	Abonnement	Information sur un abonnement actif ou nouvel abonnement (transmis directement à l'équipe responsable de la distribution des informations commerciales)
InfoCom	Rapport	Information ou explication sur le rapport Infocom (transmis directement à l'équipe responsable de la distribution des informations commerciales)
InfoCom	Information	Information sur l'abonnement aux informations commerciales InfoCom (transmis directement à l'équipe responsable de la distribution des informations commerciales)
Modification	Agent / fournisseur	Demande de changement d'agent ou de fournisseur de produit
Modification	Changement UVC	Demande de changement d'unité de vente à la caisse
Modification	Contact ou adresse	Demande de mise à jour des coordonnées d'un agent ou fournisseur
Modification	Coordonnées bancaires	Demande de mise à jour des coordonnées bancaires
Modification	Habillage / étiquette / sceau / médaille	Demande d'analyse d'un nouvel habillage/étiquette ou approbation d'un sceau ou médaille
Modification	Millésime / CUP-EAN13 / SCC-EAN14	Demande de mise à jour d'un millésime ou des codes à barres
Modification	Prix / Devise	Demande de modification d'un prix d'achat ou de la devise
Modification	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus

Politique/Procédure	Changement d'agent / fournisseur	Support sur la procédure pour changer un agent / un fournisseur
Politique/Procédure	Changement de codes à barres et millésime	Support sur la procédure pour effectuer un changement de codes à barres (CUP/EAN13 et/ou CSS/EAN14) et du millésime
Politique/Procédure	Changement d'habillage	Support sur la procédure pour effectuer un changement d'habillage
Politique/Procédure	Devenir agent / fournisseur	Support sur la procédure pour devenir une agence ou un fournisseur de boisson alcoolisée
Politique/Procédure	Photo SAQ.com	Support sur la procédure pour modifier la photo du produit sur le site SAQ.com
Politique/Procédure	Politique d'échantillonnage	Questions supplémentaires sur la Politique d'échantillonnage
Politique/Procédure	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus
Produit	Description / information erronée	Demande de modification de la description du produit ou autre information du produit
Produit	Disponibilité / inventaire	Demande de vérification d'inventaire en entrepôt ou données reçues de InfoCom
Produit	Introduction / retrait	Question sur l'introduction ou le retrait d'un produit
Produit	Invitation / Appel d'offres	Question sur une invitation ou un appel d'offres, déjà échu ou en cours
Produit	Reconduction	Question sur une reconduction
Produit	Statut de produit	Question sur le statut d'un produit ou d'une offre de produit
Produit	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus
PromoPunch	Annulation de promotion	Demande d'annulation de promotion (inclure le numéro à annuler)
PromoPunch	Demande de crédit	Demande de crédit
PromoPunch	Information	Demande d'information sur les communications publiées ou promotions
PromoPunch	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus, sauf Accès PromoPunch (voir ci-dessus)
Réunion partenaire	Annulation de présence	Annulation de présence à la suite d'une invitation d'une réunion pour les partenaires d'affaires
Réunion partenaire	Confirmation de présence	Confirmation de présence à la suite d'une invitation d'une réunion pour les partenaires d'affaires
Réunion partenaire	Information	Information sur tout type de réunion avec les partenaires : demande de rendez-vous, Blitz, etc.
SAQ.com	Information sur la page du produit	Ajout, retrait ou demande de modification dans la fiche SAQ.com d'un produit
SAQ.com	Produit absent du site	Pourquoi le produit est absent du site ou n'est pas disponible pour être commandé en ligne
SAQ.com	Visuel	Question sur le visuel d'un produit
SAQ-B2B	Catalogue d'offres AO/OS/RC	Aide avec le formulaire d'offre de produit, offre spontanée, appel d'offres ou offre de reconduction
SAQ-B2B	Support	Support sur le portail SAQ-B2B.com
SAQ-B2B	Autre	Tout autre sujet non identifié ci-dessus
Divers	Cherche coordonnées	Recherche de coordonnées d'employés de la SAQ
Divers	Commande privée	Information sur les commandes privées
Divers	Document de douanes (DAE/DAA)	Question sur les divers documents d'importation
Divers	SAQ Agence	Question sur la bannière SAQ Agence
Divers	SAQ Alimentation (DA)	Question sur la bannière SAQ Alimentation (Distributeur autorisé)
Divers	SAQ Dépôt	Question sur la bannière SAQ Dépôt
Divers	SAQ Restauration	Question pour bannière SAQ Restauration
Divers	Autre	Tout autre sujet non identifié dans tous les choix de sujets ci-dessus