



# Capsule d'information

À l'intention des agents et des fournisseurs

---

## Création et modification de vos coordonnées bancaires

Nous désirons vous faire part de l'importance d'obtenir vos coordonnées bancaires au tout **début du processus d'achat** pour la création de votre compte fournisseur à la SAQ.

Ces renseignements doivent nous être transmis :

- Pour les **produits dans le réseau des succursales**, dès la publication de la première intention d'achat pour l'un de vos produits.
- Pour les **commandes privées**, au même moment que le formulaire d'information d'un nouveau fournisseur. Le document devra être envoyé à l'adresse [demande.commande.privee@saq.qc.ca](mailto:demande.commande.privee@saq.qc.ca)

Il y a dans certains cas des délais à prévoir pour des fournisseurs car, pour certains pays, beaucoup d'exigences et de restrictions doivent être respectées quant aux coordonnées bancaires.

Pour nous transmettre vos coordonnées, vous devez compléter le formulaire [Coordonnées bancaires – Création nouveau fournisseur](#) et le retourner à l'adresse [ComptabiliteFournisseurs@SAQ.qc.ca](mailto:ComptabiliteFournisseurs@SAQ.qc.ca). Le nouveau fournisseur est le seul autorisé à transmettre l'information bancaire à la SAQ.

En nous transmettant rapidement ces informations, le virement bancaire permet de recevoir le paiement au compte dans un délai de 48 à 72 heures comparativement à une traite bancaire expédiée par la poste et pouvant aller jusqu'à 30 jours. Le tout en respect du document [Termes et conditions de commandes et instructions d'expédition](#) (point 7 – Paiement) qui est disponible dans le bon de commande.

## Modification de coordonnées bancaires

Pour toute modification à vos coordonnées bancaires, veuillez compléter le formulaire [Coordonnées bancaires–Modification](#).

## Important

Si le nom du fournisseur à la SAQ ne correspond pas au nom que vous avez à votre compte bancaire, veuillez vous référer au document [Procédure pour le changement de fournisseur d'un produit](#).

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec  
notre Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA),  
par le biais de [Contactez SARA](#) ou par téléphone au 514 254-2711.