



Capsule d'information

À l'intention des agents et fournisseurs

Ombudsman de la SAQ

La présente est pour vous mentionner que le bureau de l'ombudsman, dont le poste est occupé par [M. Gilles Pharand](#) est sur le Campus SAQ, plus précisément au Centre spécialisé de Montréal (CSM) (1947 rue des Futilles, porte D-50), au 2e étage de la mezzanine ouest.

Nous vous rappelons que la SAQ a créé la fonction d'ombudsman – relations d'affaires et du personnel comme moyen de premier plan pour assurer un juste équilibre entre l'exercice du mandat commercial exclusif de la SAQ et un traitement équitable de l'ensemble de ses partenaires d'affaires et pour assurer à son personnel un environnement de travail sain qui repose sur le respect de la personne.

Il ne dépend pas de la hiérarchie administrative de la SAQ et il n'est pas un employé de la SAQ, ce qui lui confère l'indépendance absolue à l'égard de la direction. Il est un intermédiaire neutre et accessible et il est tenu à l'impartialité. Toute démarche auprès de lui demeure sous le sceau de la confidentialité.

Voici ses coordonnées :

gilles.pharand@saq.gc.ca

514 254-6000, poste 5593

N'hésitez pas à consulter le [dépliant](#) expliquant en détails la nature de son mandat.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec
notre Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA),
par le biais de [Contactez SARA](#) ou par téléphone au 514 254-2711.