



Capsule d'information

À l'intention des agents et fournisseurs

Communications avec les succursales

Afin de permettre aux employés de continuer à offrir un service-conseil optimal à la clientèle, nous vous rappelons qu'il est préférable de communiquer avec les succursales à l'extérieur des périodes de fort achalandage, soient :

- Les jeudis, vendredis, samedis et dimanches
- Le lendemain d'une journée fériée
- En décembre

À l'extérieur de ces périodes, le personnel des succursales se fera un plaisir de vous recevoir ou de répondre à vos appels téléphoniques. Afin de bien planifier vos rencontres, nous vous suggérons de contacter le gestionnaire de la succursale afin de fixer un rendez-vous.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter
notre **S**ervice d'**A**ssistance aux **R**elations d'**A**ffaires (SARA),
par courriel à sara@saq.qc.ca ou par téléphone au 514 254-2711.