



Capsule d'information

À l'intention des agents et fournisseurs

Procédure pour la prise de photo de vos produits

Veillez noter qu'à compter du 7 juin 2018, la SAQ prendra les photos de **tous les nouveaux produits (AO et OS)** lors de l'arrivage des commandes à nos entrepôts. Les photos seront ensuite mises en ligne sur nos plateformes. Pour ce faire, nous avons révisé les [frais des offres de produit](#).

Photo pour promotion circulaire (imprimé), animation commerciale, encart et forfait magazine

Dès la réception de votre confirmation préliminaire, vous devrez vous assurer que le visuel de votre produit dans SAQ.com est bien celui qui sera commercialisé dans le réseau au moment de la promotion (circulaire, animation commerciale, encart, forfait magazine, PLV). Nous vous rappelons que le positionnement qu'occupera votre produit dans la promotion n'est pas indiqué dans la confirmation préliminaire et que seuls les produits assurés d'avoir une visibilité sont les *vedettes*, *majeurs*, *spiritueux plus* et quelques *standards plus*, à la discrétion de la SAQ.

Nous devons avoir accès au bon visuel de la bouteille **au moins 11 semaines avant le début de la promotion** (voir la date pour chaque promotion dans l'échéancier opérationnel disponible dans PromoPunch). Pour ce faire, vous devez nous envoyer une photo de votre produit qui respecte les [spécifications techniques](#) par le biais de [Contactez SARA](#) en sélectionnant la catégorie « SAQ.com », puis « Visuel » comme objet et en spécifiant dans le corps du message que c'est pour une promotion.

Photo pour publication WEB

Si l'un de vos produits est déjà disponible dans le réseau et que sa photo est inexistante dans SAQ.com, la SAQ prendra la photo du produit au cours de l'année suivante lors de l'analyse du produit à la Gestion de la qualité. Notez que les produits sont analysés une fois par année, selon le calendrier prévu par la Gestion de la qualité.

Veillez noter que dorénavant **vous ne pouvez plus nous expédier vos photos pour publication WEB**.

Changement d'habillage

Si un changement d'habillage est requis, veuillez prendre connaissance de la [procédure](#) à cet effet.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec
notre Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA),
par le biais de [Contactez SARA](#) ou par téléphone au 514 254-2711.