



Liste de références téléphoniques

Afin que vous puissiez poser vos questions aux bonnes personnes, vous trouverez ci-dessous une liste de contacts avec qui communiquer selon le sujet qui doit être abordé (en ordre alphabétique de sujet) :

| Description | Téléphone | Poste | Courriel |
|---|--------------|-------|--|
| Approvisionnement | | | |
| Canada (incluant terroir Québec) | 514 254-2711 | | approcanada@saq.qc.ca |
| Espagne, Portugal et Liban | 514 254-6000 | 5690 | approportugalespagne@saq.qc.ca |
| Etats-Unis | 514 254-6000 | 6549 | appro.usa@saq.qc.ca |
| France | 514 254-6000 | 6113 | approfrance@saq.qc.ca |
| Italie | 514 254-6000 | 5410 | approitalie@saq.qc.ca |
| Nouveau monde | 514 254-6000 | 6678 | appronouveaumonde@saq.qc.ca |
| Spécialités par lot | 514 254-2711 | | approsl@saq.qc.ca |
| Virginie Reeves | 514 254-6000 | 5534 | v.reeves@saq.qc.ca |
| Changement de prix ou de devise | | | |
| | 514 254-2711 | | changementdeprix@saq.qc.ca |
| Commandes privées | | | |
| | 514 254-6000 | 5903 | infocommandes.privees@saq.qc.ca |
| Dédouanement de colis | | | |
| | 514 254-6000 | 5563 | Douanes.accise@saq.qc.ca |
| Modification au fournisseur ou à l'agent (incluant procuration) | | | |
| | 514 254-2711 | | fournisseur.amm@saq.qc.ca |
| Paiement de commande au fournisseur et mise à jour de coordonnées bancaires | | | |
| | 514 254-6000 | 6431 | comptabilitefournisseurs@saq.qc.ca |
| Paiement, modification et copie de facture | | | |
| | 514 254-6000 | 5500 | Comptabilite-clients@saq.qc.ca |
| *** Si votre question est au sujet d'une copie de facture pour une activité de gré à gré en succursale, veuillez communiquer directement avec la succursale où la promotion a eu lieu. *** | | | |
| *** Si vous désirez contester une facture, veuillez communiquer avec le service indiqué au bas de la facture. *** | | | |
| Prix de détail, aide pour la calculette, etc. | | | |
| | 514 254-6000 | 5196 | prixderevient@saq.qc.ca |
| Relations d'affaires avec la SAQ | | | |
| Ombudsman de la SAQ : Gilles Pharand | 514 254-6000 | 5593 | g.pharand@saq.qc.ca |
| Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA) | | | |
| | 514 254-2711 | | sara@saq.qc.ca |
| Changements au produit (codes à barres, millésime, mise à jour de certification, etc.), Planographie, PromoPunch, support pour le site SAQ-B2B (problème d'accès, navigation sur le site, etc.) | | | |
| Transport | | | |
| Paola Andrea Mora Aguilar | 514 254-6000 | 5699 | paolaandrea.moraaguilar@saq.qc.ca |