



Liste de références téléphoniques

Afin que vous puissiez poser vos questions aux bonnes personnes, vous trouverez ci-dessous une liste de contacts avec qui communiquer selon le sujet qui doit être abordé (en ordre alphabétique de sujet) :

Description	Téléphone	Poste	Courriel
Approvisionnement			
Canada (incluant terroir Québec)	514 254-2711		approcanada@saq.qc.ca
Espagne, Portugal et Liban	514 254-6000	5690	approportugalespagne@saq.qc.ca
Etats-Unis	514 254-6000	6549	appro.usa@saq.qc.ca
France	514 254-6000	6113	approfrance@saq.qc.ca
Italie	514 254-6000	5410	approitalie@saq.qc.ca
Nouveau monde	514 254-6000	6678	appronouveaumonde@saq.qc.ca
Spécialités par lot	514 254-2711		approsl@saq.qc.ca
Virginie Reeves	514 254-6000	5534	v.reeves@saq.qc.ca
Changement de prix ou de devise			
	514 254-2711		changementdeprix@saq.qc.ca
Commandes privées			
	514 254-6000	5903	infocommandes.privees@saq.qc.ca
Dédouanement de colis			
	514 254-6000	5563	Douanes.accise@saq.qc.ca
Modification au fournisseur ou à l'agent (incluant procuration)			
	514 254-2711		fournisseur.amm@saq.qc.ca
Paiement de commande au fournisseur et mise à jour de coordonnées bancaires			
	514 254-6000	6431	comptabilitefournisseurs@saq.qc.ca
Paiement, modification et copie de facture			
	514 254-6000	5500	Comptabilite-clients@saq.qc.ca
<p>*** Si votre question est au sujet d'une copie de facture pour une activité de gré à gré en succursale, veuillez communiquer directement avec la succursale où la promotion a eu lieu. ***</p> <p>*** Si vous désirez contester une facture, veuillez communiquer avec le service indiqué au bas de la facture. ***</p>			
Prix de détail, aide pour la calculette, etc.			
	514 254-6000	5196	prixderevient@saq.qc.ca
Relations d'affaires avec la SAQ			
Ombudsman de la SAQ : Gilles Pharand	514 254-6000	5593	g.pharand@saq.qc.ca
Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)			
	514 254-2711		Contactez SARA
<p>Changements au produit (codes à barres, millésime, mise à jour de certification, etc.), Planographie, PromoPunch, support pour le site SAQ-B2B (problème d'accès, navigation sur le site, etc.)</p>			
Transport			
Michel Tanguay	514 254-6000	6063	michel.tanguay2@saq.qc.ca